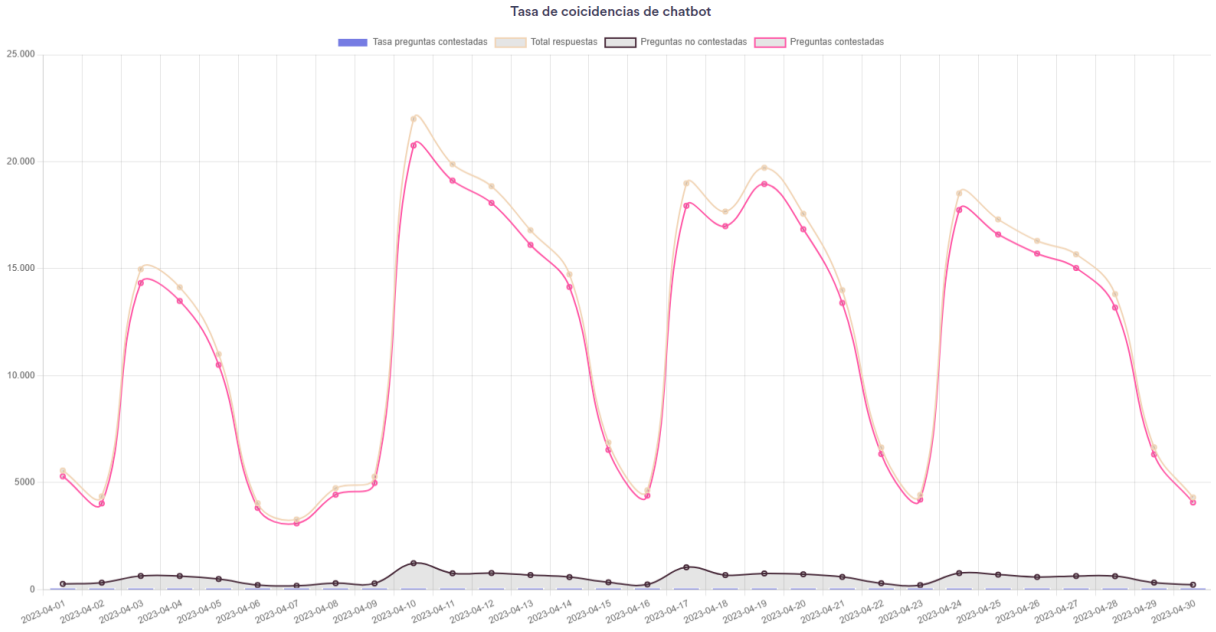
INFORME DE ANALÍTICA
ABRIL

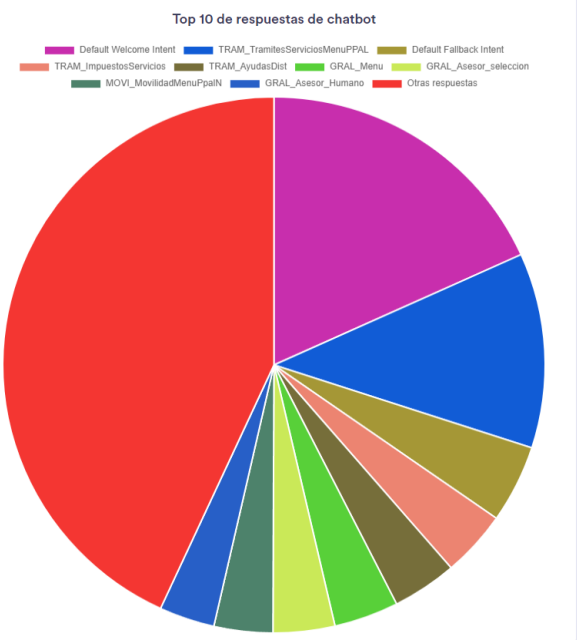
Tasa de éxito del chatbot.

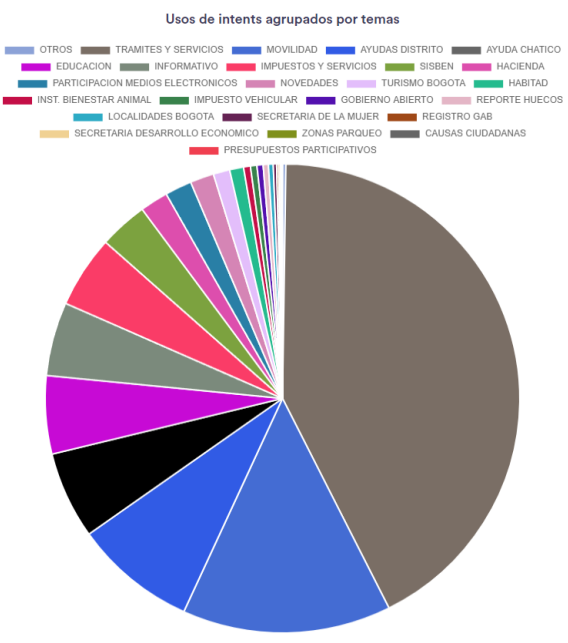


Como se evidencia en el gráfico anterior la tasa de éxito de preguntas del chatbot es superior al 95%.

Uso de intents

En los siguientes gráficos se pueden apreciar el uso de intents de Chatico en el mes de marzo.





Top 25 de respuestas del ChatBot

Tabla de datos por respuestas de chatbot

Buscar...

Respuesta chatbot	N° total respuestas	Porcentaje %
Default Welcome Intent	53664	14.793
TRAM_TramitesServiciosMenuPPAL	34575	9.531
Default Fallback Intent	13785	3.8
TRAM_ImpuestosServicios	11682	3.22
TRAM_AyudasDist	11358	3.131
GRAL_Menu	11335	3.125
GRAL_Asesor_seleccion	10812	2.98
MOVI_MovilidadMenuPpalN	10303	2.84
GRAL_Asesor_Humano	9721	2.68
GRAL_Asesor_Humano - yes	9114	2.512
GRAL_Asesor_Humano_Recibe_nombre_Pide_TipoId	8899	2.453
GRAL_Asesor_Humano_Recibe_TipoId	8713	2.402
GRAL_Asesor_Recibe_Correo	8550	2.357
EDUC_MenuPrincipal	4920	1.356
TRAM_Sisben	4752	1.31
AYCH_AyudaUsoChatico_Main	4099	1.13
AYUD_2	3338	0.92
IMPS_5Predial_FINALFLUJO	3095	0.853
IMPS_6Vehicular_FINALFLUJO	2706	0.746
AYCH_CuentameMas	2517	0.694
AYUD_MENUCRED	2478	0.683
NOVE_NovedaDistri	2433	0.671
PMEL_ParticipacionMenuPpal	1905	0.525
GRAL_Agradecimiento_FINALFLUJO	1536	0.423
CO19_CertificadoVacuna_FINALFLUJO	1467	0.404

« ‹ 1 2 3 4 5 › » Observando 1 a 25 de 435 ChatBot 25

Mapa de sesiones

En el siguiente gráfico se evidencia como el 100% de las conversaciones que el chatbot no entiende, continúan con el paso a asesor.

Session path *

